



PATAKARAN SA HINDI PATULOY NA TIRAHAN NG SERBISYO NG TUBIG PARA SA NONPAYMENT

Ang mga sumusunod ay Bakman ng kumpanya ng tubig (BWC) patakaran sa Dispagpapatuloy ng tirahan tubig serbisyo para sa hindi pagbabayad at ay inilapat sa ilalim ng mga probisyon ng panuntunan hindi. 11 ng aming inaprubahang tariffs. Ang mga BWC bill ay nakatakda at mababayaran sa petsa ng paglalahad. Kapag ang mga bayarin ay ibinigay buwanan o bimonthly, sila ay itinuturing na nakaraan dahil (hindi babayaran) kung hindi mababayaran sa loob ng 19 na araw mula sa petsa ng koreo. Ito ay responsibilidad ng bawat customer na bayaran ang bill sa ganap at sa oras. BWC ay magpapahintulot sa bawat residential customer ng isang kabuuang ng 79 araw mula sa petsa ng koreo nito bill, upang gumawa ng buong pagbabayad ng bill bago pagtigil ng serbisyo. Para sa mga layunin ng patakarang ito, ang residential service ay nangangahulugan ng serbisyo ng tubig sa isang tirahan na may kasamang residences, ng residences, mga mobile na tahanan, kabilang ang, ngunit hindi limitado sa, mga mobile na bahay sa mga mobile home parke, o farmworker pabahay. Para sa mga tanong tungkol sa patakarang ito o sa pagtalakay ng mga alternatibo sa pagbabayad para maiwasan ang hindi pagpapatuloy ng serbisyo, kontakin lamang ang aming customer service support sa (559) 255-0324.

ALTERNATIBONG KAAYUSAN O EKSTENSIYON NG PAGBABAYAD

Nauunawaan BWC na ang mga customer ay maaaring makaranas ng kahirapan sa pananalapi at maaaring sa pana-panahon ay hindi bayaran ang kanilang bill. Kung bago sa, o sa pagtanggap ng isang pagtigil abiso, ang isang residential customer ay hindi maaaring bayaran, siya o siya ay dapat makipag-ugnay sa BWC sa pamamagitan ng pagtawag (559) 255-0324 bago pagtigil ng serbisyo upang humiling ng isang hindi nagtagal (bayaran sa isang mamaya na petsa), nabawasan (pagkalat ng mga pagbabayad sa paglipas ng isang sumang-ayon sa panahon na hindi lalampas sa 12 buwan), o ilang iba pang alternatibong pagbabayad ng Ang mga serbisyo ay hindi maaaring itigil para sa hindi pagbabayad para sa anumang customer na sumusunod sa isang kahaliling pag-aayos ng Pagbabayad pumasok sa may BWC, hangga 't ang customer ay nagpapanatili ng kasalukuyang sa kanyang account para sa serbisyo ng tubig bilang singil sa bawat kasunod na panahon ng pagsingil. Kung ang isang customer ay nabigo na sumunod sa isang kahaliling pag-aayos ng pagbabayad, BWC ay magbibigay ng isang pagtigil ng serbisyo ng abiso, hindi bababa sa 5 araw ng negosyo bago dispatuloy na serbisyo. Ang customer ay hindi may karapatan sa anumang karagdagang imbestigasyon o alternatibong pagbabayad na mga kaayusan sa pamamagitan ng BWC.

NG RESIDENTIAL HEALTH AT SAFETY EXCEPTION

Serbisyo sa isang residential water customer ay hindi maaaring itigil para sa hindi pagbabayad kapag ang naturang customer na itinatag sa kasiyahan ng BWC na ang lahat ng mga sumusunod na mga kondisyon ay natugunan:

- a) ang residential customer magsumite ng sertipikasyon mula sa isang pangunahing pag-aalaga provider, tulad ng nilinaw sa pamamagitan ng tubig kuryente pansara Protection kumilos, na dispagpapatuloy ng tirahan ng serbisyo ng tubig ay nakamamatay sa buhay, o magpose ng isang malubhang pagbabanta sa kalusugan at kaligtasan ng, isang residente ng lugar kung saan ang tirahan serbisyo ay ibinigay,
- b) ang residential customer na nagpapakita na siya ay pinansiyal na hindi upang magbayad para sa residential Service sa loob ng normal na pagsingil ng BWC, at
- c) ang residential customer ay handa na upang ipasok sa isang hindi maayos (nagbabayad sa isang mamaya na petsa), nabawasan (pagkalat ng mga pagbabayad sa paglipas ng isang sumang-ayon sa panahon na hindi lalampas sa 12 buwan), o ilang iba pang kahaliling iskedyl pagbabayad.

ABISO NG PAGTIGIL NG RESIDENTIAL SERBISYO NG TUBIG PARA SA MGA NONHINDI PAGBABAYAD

BWC ay hindi itigil ang residential service para sa hindi pagbabayad ng isang hindi kumpletong account maliban kung BWC unang nagbibigay ng abiso ng pagkadelingkwente at nalalapit na pagtigil, alinsunod sa panuntunan blg. 8. A. 3. Ito ay nagtatatag ng mga panahon ng abiso na umaabot mula 7 hanggang 15 araw, depende sa occupancy uri. Kung saan ang may-ari, manager, o operator ng tirahan, istraktura, o parke ay nakalista sa pamamagitan ng BWC bilang customer ng record, at tubig serbisyo ay ibinigay sa residential mga magagara, BWC ay gumawa ng bawat mabuting pananampalataya pagsisikap upang ipaalam sa residential mga magagara, sa pamamagitan ng nakasulat na paunawa alinsunod sa panuntunan blg. 8. A. 3. b.

ANG KANYANG BILL

PETISYON PARA SA BILL REVIEW

Anumang customer (o adult occupant ng isang address ng residential service) na may alitan sa kawastuhan ng kanilang mga bill ng tubig ay maaaring petisyon BWC upang suriin ang mga tawag sa pamamagitan ng pagtawag (559) 255-0324. Ang customer ay hindi magkakaroon ng tubig na itinigil para sa hindi pagbabayad habang ang isang pagsisiyasat sa pamamagitan ng BWC ay nakabinbin, na ibinigay na:

a) customer ay nagsumite ng isang petisyon para sa pagsusuri sa loob ng 5 araw ng pagtanggap ng

b) customer ay ginawa alternatibong mga kaayusan ng pagbabayad, kung saan siya ay ipinahayag ang bill ay higit pa sa kanilang mga paraan upang bayaran sa buong loob ng normal na panahon ng pagbabayad, bago pagtigil ng serbisyo alinsunod sa patakaran blg. 5 at 10.

APILA SA KOMISYON

Anumang customer (o adult occupant ng isang tirahan serbisyo address) na hindi nasiyahan sa tugon ng BWC sa kanilang mga petisyon para sa pagsusuri o kahilingan para sa isang imbestigasyon, ay maaaring apela ang komisyon alinsunod sa patakaran blg. 5 at 10 (kabilang ang pagdeposito ng mga may halagang sa Commission). Ang mga reklamo ng pagsingil ay pinanamamahalaan ng California Public utilities Commission (TAKSI) at maaaring isumite online: <http://www.cpuc.ca.gov/complaints/>, sa telepono: 1-800-649-7570 (8:30 sa 4:30 PM, Lunes hanggang Biyernes) o sa pamamagitan ng koreo: California Public utilities Commission, consumer affairs branch, 505 Van Agalan Avenue, third floor, San Francisco, CA 94102. Ang apila ng mga kaugnay sa komisyon ay dapat alinsunod sa mga tuntunin ng pagsasanay at pamamaraan ng komisyon. Ang mga nakasulat na dokumento ng isang apela at masigasig na ginawa sa komisyon ay hahadlang sa pagpapatuloy ng tirahan ng serbisyo ng tubig sa panahon ng opisyal na apela.

DISPAGPAPATULOY PARA SA WALANG BAYAD

Kapag ang isang bill para sa serbisyo ng tubig ay naging nakalipas na dahil at ang isang pagtigil ng abiso para sa serbisyo para sa walang bayad ay inisyu, ang serbisyo ay maaaring ihinto kung ang bill ay hindi binayaran nang buo (o alternatibong pagbabayad ng bayad upang BWC ay hindi ginawa) sa loob ng oras na kinakailangan ng abiso. Ang serbisyo ng customer, gayunpaman, ay hindi maaaring itigil para sa hindi pagbabayad hangga 't ang halaga ng anumang mga deposito na ginawa upang magtatag ng credit para sa serbisyo ay ganap na buyo. Serbisyo ay hindi dapat itigil para sa walang bayad ng serbisyo sa anumang Sabado, linggo, legal na holiday, o sa anumang oras na kung saan BWC negosyo opisina ay hindi bukas sa publiko. BWC ay maiwasan ang diskoneksyon ng serbisyo sa Biyernes at anumang araw bago ang isang holiday.

PAGPAPANUMBALIK NG PAGLILINGKOD

Kapag ang mga serbisyo ay itinigil na para sa walang bayad, tanging ang isang buong pagbabayad para sa mga hindi kumpletong balanse ay tatanggapin upang ibalik ang serbisyo. Ang BWC ay naniningil ng \$25.00 na bayad para sa serbisyong ibinalik sa mga regular na oras ng pagtatrabaho o sa isang \$40.00 pagkatapos ng oras na bayad kapag hiniling ng kostumer na ang muling koneksyon ay ginawa sa labas ng regular na oras ng pagtatrabaho alinsunod sa panuntunan blg. 11. Ang BWC ay maaaring mangailangan ng halaga ng deposito nang dalawang beses ang average na buwanan o bimonthly bill na ibibigay upang muling magtatag ng kredito para sa isang customer na ang serbisyo ay itinigil na para sa hindi pagbabayad alinsunod sa panuntunan blg. 7. Ang mga pagbabayad na ginawa sa pamamagitan ng Internet sa pamamagitan ng online payment system ng BWC ay hindi maaaring mag-post sa account ng customer para sa 24 oras; Samakatuwid, ang mga customer ay dapat mag-ulat ng kanilang pagbabayad upang masiguro na ang kanilang mga serbisyo ay naibalik.