



TXOJ CAI NTAWM DISCONTINUING THAJ MUAJ DEJ VIM YOG

Cov nram no yog dej Bakman tuam txhab ntawv (BWC) txoj cai hauv Discontinuation ntawm thaj muaj dej vim yog thiab muaj ntaub ntawv raws cai No. 11 ntawm peb chaw Tariffs. BWC cov nqi uas them thiab them raws li qhov kev nthuav qhia hnuv. Thaum cov nqi uas mus txhua hli lossis bimonthly, lawv yuav pom tau tias yav tas los them (delinquent) yog hais tias tsis them 19 hnuv txij li hnuv ntawm cov chaw nyob xa ntawv. Nws yog lub luag hauj lwm ntawm txhua tus neeg them tus nqi kom tas thiab raws sij hawm. BWC yuav pub txhua tus neeg thaj nraud 79 hnuv suav txij li hnuv uas xa cov nqi, ua kom tag nrho cov nyiaj them poob haujlwm ntawm tus nqi ua ntej discontinuance uas muab kev pab. Rau qhov laj thawj ntawm txoj cai no, thaj pab txhais tau hais tias dej yuav muaj qhov zoo sib xws thaj uas muaj single-family residences, multifamily residences, txawb tsev, xws li, tiamsis tsi muaj cwj ciam rau ob lub tsev txawb no nyob rau hauv lub tsev txawb no chaw ua si, los yog tsev nyob farmworker. Yog muaj lus nug txog txoj cai no los tham them cawm kom tsis txhob discontinuation ntawm qhov kev pab no, thov hu rau peb neeg pab txhawb nyob rau (559) 255-0324.

COV NEEG QHIA NTAUV COV NYIAJ THEM POOB HAUJLWM LOS YOG EXTENSIONS

BWC to taub tias cov kev nyiaj xtiag kev txomnyem neeg ua hauj lwm thiab yuav tsis tau them cov nqi. Yog hais tias ua ntej, los yog raws li qhov tau txais tsab ntawv discontinuance, ib thaj neeg them tsis taus, nws yuav tsum mus cuag BWC hu rau (559) 255-0324 ua ntej discontinuance qhov chaw hais kom ib tug profit (them ib hnuv tom ntej), txo (kis nyiaj kev pom zoo li yog thaum lub sij hawm lub sij hawm tsis mus tshaj 12 lub hlis), los yog ib txhia lwm lwm them raws sij hawm kom tsis txhob muaj chaw discontinuance. Kev pab yuav tsis tau sis txiav vim yog rau cov neeg uas puas ua lwm cov nyiaj them poob haujlwm xyuas nkag mus rau hauv cov BWC, raw li tus neeg muas zaub kuj yuav tam sim no rau nws cov nyiaj rau cov kav dej li tsub rau txhua sij hawm faib tom accrue. Yog hais tias ib tug neeg tsis raws li xyuas lwm cov nyiaj them poob haujlwm, BWC yuav muab ib tug discontinuance daim ntawv ceeb toom rau qhov kev pab, yam tsawg kawg 5 hnuv ua ntej discontinuing qhov kev pab. Tus neeg muas zaub yuav tsis muaj cai ntxiv rau qhov no los sis cov neeg qhia ntawv cov nyiaj them poob haujlwm los ntawm BWC.

THAJ HUV THIAB KEV RUAJ NTSEG KOS

Kev pab rau cov neeg tuaj noj thaj dej yuav tsis raug sis txiav vim yog thaum tej neeg kom mus BWC siab tias tas nrho peb nram no tau ntsib:

a) tus neeg muas zaub thaj siv ntawv pov thawj los ntawm ib lub tsev kho mob, raws li sau tseg los ntawm cov dej Shutoff Protection Act, ntawd discontinuation dej thaj chaw yuav ua rau, lossis teeb ua luaj rau cov kev kho mob thiab txoj kev nyab xeeb, ib tug neeg nyob hauv lub tsev twg rau thaj los pab,

(b) tus neeg muas zaub thaj qha tias nws los nws yeej tsis tau kev pab nyiaj them thaj txais kev pab nyob rau hauv lub BWC coj tsib nqi mus los, thiab

c) tus neeg muas zaub thaj yog kam nkag rau hauv ib profit (them ib hnuv tom ntej), txo (kis nyiaj kev pom zoo li yog thaum lub sij hawm lub sij hawm tsis mus tshaj 12 hlis), los yog tej lwm lwm them raws sij hawm.

DAIM NTAUV CEEB TOOM TXOG DISCONTINUANCE DEJ THAJ CHAW VIM YOG

BWC yuav tsis txiav kev muab thaj pab vim yog muaj nyiaj delinquent tshwj tsis yog muaj BWC ua ntej muab tsab ntawv ceeb toom txiav thiab tab tom yuav discontinuance, raws li txoj cai tsis 8.A.3. Qhov no yog lees raws cai daim ntawv thiab xws li ntawm 7 mus rau 15 hnuv, nyob ntawm seb yam nyob. Uas tus tswv tsev, tus thawj tswj, los yog neeg teb xov tooj hauv tsev, qauv, los yog chaw ua si nyob ntawm BWC li cov ntaub ntawv rov qab, thiab tso dej los pab rau thaj hem, BWC yuav ua rau txoj kev ntseeg zoo tau siv txhua yam coj los qhia tus hem thaj, los ntawm sau ntawv ceeb toom raws li txoj cai No. 8.A.3.b.

XAMPHAJ BILL

NTAWV THOV KOM ROV LOS SAIB DUA DAIM NQI

Tej neeg (los yog cov laus muaj tibneeg nyob ntawm lub chaw nyob rau thaj) disputes cov cav laij cov dej nqi uas tej zaum yuav sau ntawv mus BWC los saib xyuas txog nqe hu rau (559) 255-0324. Tus neeg muas zaub yuav tsis muaj dej sis txiav vim yog thaum muaj ib qho kev tshawb nrhiav los BWC tsis tau tiav, muab uas:

a) cov neeg tau xa ib daig ntawv thov kom rov los saib dua li ntawm 5 hnuv uas tau txais tus nqi txog, thiab

(b) neeg lawm lwm them neeg, uas nws asserts tus nqi yog tshaj li lawv hais kom koj them li cov coj khaub ncaws ntawm cov nyiaj them poob haujlwm, ua ntej discontinuance qhov chaw raws li txoj cai tswj Nos. 5 thiab 10.

HAIS RAU TUS COMMISSION

Tej neeg (los yog cov laus muaj tibneeg nyob ntawm lub chaw nyob rau thaj) uas yog tsis txaus siab rau lub BWC teb cov ntawv thov kom rov los saib dua los yog thov ib qho kev tshawb nrhiav, yuav plov meej qhov Commission raws li txoj cai tswj Nos. 5 thiab 10 (xws li cov neeg txog nyiaj nrog cov Commission). Teeb kev tsis txaus siab yog leej twg los ntawm California Public hlauv taws xob Commission txoj kev Affairs ceg (tsheb tav xis) thiab yuav muab xa hauv Internet: <http://www.cpuc.ca.gov/complaints/>, hu xovtooj: 1-800-649-7570 (8:30 AM rau 4:30 PM, hnuv Monday-Friday) los yog xa ntawv: California Public hlauv taws xob Commission, kev Affairs ceg, 505 Van Ness Avenue, peb pem teb, San Francisco, CA 94102. Tus tsis txaus siab txog tus nqi rau cov Commission rooj kev txiav txim yuav tsum ua raws li hais Commission txoj cai kev xyaum thiab sai. Lwm cov ntaub ntawv sau txog kev tsis txaus siab tsab ntawv thiab nquag caum cov nrog tus Commission yuav tiv thaiv discontinuation dej thaj chaw hauv zaj hais tiav.

DISCONTINUATION VIM YOG

Thaum tus nqi ntawm cov kav dej kuj yog yav tag los them thiab tus discontinuance ntawm kev ceeb toom vim yog muaj tawm lawm, qhov kev pab yuav tsum sis txiav nqi tsis tau them kom tas (los yog nyiaj lwm npaj muaj neeg siv tau rau cov BWC tau tsis tau ua) rau lub sij hawm raws li tsab ntawv ceeb toom. Tus neeg muab kev pab, tsis tas li ntawd, yuav tsis tau sis txiav vim yog txog thaum tus nqi ntawm tej deposit los tsim daim credit rau qhov ntawd lawm mas absorbed. Qhov kev pab yuav tsis tau sis txiav vim yog muab kev pab rau tej hnuv Saturday, Sunday, raws cai nyiaj so koobtsheej, los yog txhua lub sij hawm thaum uas cov chaw ua hauj lwm BWC yuav tsis qhib rau pej xeem. BWC yuav tsis txhob disconnection chaw Fridays thiab ib hnuv ua ntej tog.

RESTORATION HAUV

Thaum cov kev pab yog sis txiav vim, tsuas muaj tsis them tus nqi rau cov tshuav delinquent yuav txais los muab kev pab. BWC yuav tau them \$25.00 reconnection them nqi rau kev pab huv thaum lub sij hawm ua hauj lwm los sis \$40.00 ib tom qab teev reconnection nqi thaum tus neeg muas zaub tau nug txog tias cov reconnection los ua lwm lub sij hawm ua hauj lwm hauv accordance kom txoj cai No. 11. BWC tau deposit nqi ntawm ob zaug nruab nrab hli los yog bimonthly tsab cai kom nws rov tsim daim credit rau tus neeg uas muab kev pab yeej tau sis txiav vim hauv accordance tau txoj cai No. 7. Cov nyiaj tau hauv internet ntawm BWC lub kaw lus nyob rau hauv cov nyiaj them poob haujlwm yuav tsis tswg xim nyiaj li 24 teev lawm; vim li no, cov neeg tuaj yuav tsum tau qhia cov nyiaj them poob haujlwm kom paub tseeb tias lawv cov kev huv.