



### 關於停止唔付款嘅住宅供水服務嘅政策。

以下係巴克曼水務公司(BWC)關於停止住宅供水服務唔付款嘅政策,並按照我哋批准嘅運價第11條嘅規定適用。《生物武器公約》嘅賬單係提交之日起到期並支付。當賬單按月或每兩個月提交一次時,如果在郵寄之日起19天內未支付,則視為過期(拖欠)。每位客戶都有責任全額和及時支付賬單。《生物武器公約》將允許每個住宅客戶由郵寄賬單之日起79天內全額支付賬單,然後停止服務。就本政策而言,住宅服務係指對包括單戶住宅、多戶住宅、移動房屋(包括但不限於移動家庭公園中嘅移動房屋)或農場工人住房在內嘅住宅連接嘅供水服務。有關本政策嘅問題或討論避免停止服務嘅付款方式,請致電(559)255-0324聯繫我哋嘅客戶服務支持。

### 替代付款安排或延期。

《生物武器公約》瞭解到,客戶可能遇到經濟困難,可能定期無法支付賬單。如果住宅客戶係收到停產通知之前或收到付款後無法付款,則必須係停止服務之前致電(559)255-0324聯繫BWC,要求延期(稍後付款)、減(係商定嘅唔超過12個月嘅期間將付款攤出),或透過其他替代付款時間表聯繫BWC,以避免停止服務。對於遵守與《生物武器公約》達成嘅替代付款安排嘅任何客戶,只要客戶係隨後每個計費期間累積使費時,其水服務賬戶中也有最新信息,則服務唔會停止。如果客戶未能遵守替代付款安排,BWC將在停止服務前至少5個工作日發出停止服務通知。客戶無權接受《生物武器公約》嘅任何進一步調查或替代付款安排。

### 住宅健康和 safety 例外。

當該客戶向住宅供水客戶提供服務時,如果該客戶對《生物武器公約》表示滿意,且滿足以下三項條件,該客戶將唔停止支付:

- a)住宅客戶提交《水關保護法》所界定嘅初級保健提供者嘅證明,證明停止住宅供水服務將對提供住宅服務嘅房舍嘅居民嘅生命威脅或構成嚴重威脅,
- b)住宅客戶證明他或她在財務上無法支付《生物武器公約》正常計費周期內的住宅服務費用,以及。
- c)住宅客戶願意簽訂延期(稍後付款)、減少付款(在約定的不超過12個月的期間內支付),或簽訂其他替代付款時間表。

### 因不付款而停止提供住宅供水服務的通知。

《生物武器公約》唔會停止因未支付拖欠賬戶而停止住宿服務,除非《生物武器公約》首先根據第8.A.3條發出拖欠同中止咁滯嘅通知。規定咗由7日到15日不等嘅通知期,具體取決於入住類型。如果《生物武器公約》將住宅、結構或公園的業主、經理或經營者列為記錄客戶,並且向居住者提供供水服務,《生物武器公約》將按照第8.A.3.b條規則,盡一切誠意,透過書面通知通知居住者。爭議賬單。

申請條例草案檢討。

任何客戶(或住宅服務地址嘅成年居住者)如對水費嘅準確性提出異議,可致電( 559 ) 255-0324向《生物武器公約》申請審查有爭議的賬單。《生物武器公約》調查待定期間緊,客戶唔會因唔付款而停止供水,但前提係:

a)客戶喺收到有爭議的賬單後5天內提交了審查申請,並且。

b)客戶已作出替代付款安排,他/她聲稱,在根據第5條和10號規則停止服務之前,賬單超出其在正常付款期間內全額付款的能力範圍。

向委員會提出上訴。

任何客戶(或住宅服務地址嘅成年居住者)如對《生物武器公約》對其復審請求或要求調查嘅請求嘅答覆唔滿意,可根據第5條同10條規則(包括向委員會交存爭議金額)向委員會提出上訴。賬單投訴由加州公用事業委員會消費者事務處(CAB)處理,可在線提交:<http://www.cpuc.ca.gov/complaints/>,電話:1-800-649-7570(周一至周五上午8:30至下午4:30),或郵寄:加州公用事業委員會、消費者事務處、505 Van Ness大道、舊金山三樓、CA 94102。爭議法案向委員會提出上訴應符合委員會《業務和議事規則》。向委員會提交並認真處理嘅上訴嘅書面文件將防止喺正式上訴過程中停止居民供水服務。

停止唔付款。

當水服務賬單到期,並且已發出唔付款嘅停止服務通知時,如果通知要求緊嘅時間內未全額支付賬單(或《生物武器公約》可接受嘅替代付款安排)未全額支付,則服務可能會停止。但是,為建立服務信用而支付緊嘅任何押金被完全吸收之前,唔會因不付款而停止客戶服務。在任何禮拜六、星期日、法定假日,或喺《生物武器公約》營業所唔向公眾開放嘅任何時間,服務唔會因唔支付服務費而停止。《生物武器公約》將避免喺周五同節假日前嘅任何一日斷開服務。

恢復服務。

一旦服務因未付款而停止,則僅接受對拖欠餘額嘅全額付款以恢復服務。BWC將收取25.00美金嘅連接費番,喺正常工作時間恢復嘅服務或40.00美金之後連接費時番,客戶已要求連接番喺正常工作時間之外,根據規則11。《生物武器公約》可要求支付兩倍於平均月或雙月賬單嘅押金,以為根據第7條規則因未付款而停止提供服務嘅客戶提供信貸番。透過《生物武器公約》嘅在線支付系統透過互聯網支付的款項喺24小時內不得過帳到客戶嘅賬戶;因此,客戶必須報告其付款,以確保其服務得到恢復。