



巴克文水務公司 緊急救災方案通知

巴克文水務公司實施了緊急救災計劃，為受自然災害影響的客戶提供一定的保護和救濟。做加州州長或美國總統宣布進入緊急狀態（乾旱外），巴克文水務公司會為受損失影響嘅居民和小型企業提供以下緊急客戶保護 或供水中斷或供水服務質素下降：

- 與受影響的客戶合作解決未付賬單，並盡量減少不付款的斷線
- 免除受影響客戶的重新連接或設施費用，並暫停必須重新連接到系統的受影響客戶的存款
- 為受影響的客戶提供合理的付款方式
- 為失去家園或家園無法居住嘅受害者免除賬單
- 授權嘅家庭無法居住時按比例放棄水費的任何固定元素

有關巴克文水務公司緊急救災計劃的更多信息，請致電 (559) 255-0324 聯系我們的辦公室。